

Frivillighets Policy

Et grunnlag for diskusjon i din organisasjon

Diskusjonsmateriale for ledelse og ansatte

-
- Alle som ønsker å ha en velfungerende frivillighetsorganisasjon må gjøre grunnarbeidet.

En diskusjon bør holdes i organisasjonens ledergruppe og forankres godt med personalet. Her er noen spørsmål som må vurderes, uansett om dere allerede har frivillige, eller om du ønsker å starte opp med en ny frivillig aktivitet.

Innhold:

-
- Hvorfor ønsker vi å engasjere frivillige?
Hvilke oppgaver skal de frivillige utføre?
Hvilke frivillige er velkomne?
Hva er våre krav?
Hvordan motiverer vi våre frivillige?
Hvordan skal vi kommunisere med våre frivillige?
Hva kan frivillige få fra oss?
Trygghet og sikkerhet i oppdraget?

Hvorfor ønsker vi å engasjere frivillige?

- **Encyclopedisk tilnærming**
Vi bestemmer, men ønsker hjelp til virksomheten. Hvis frivillige er vanskelige, er de ikke lenger velkomne. Vi vet hvordan vi skal bruke kulturarven. Vår virksomhet skal drives på vår måte.

- **Wikipedisk tilnærming**
Vi mener at frivillighet er en måte å utføre vårt oppdrag på som en lærende institusjon. Frivillige kan være vanskelige, men de er borgere som har rett til å delta i kulturarven. Vi bruker kulturarven sammen.

Hvilke oppgaver skal de frivillige utføre?

- **En liste over frivillige oppdrag?**

Klart hva som kan gjøres som frivillig.

Trygghet for personalet, ingen vil ta jobben min.

Begrenser mulighetene for utvikling mot flere frivillige aktiviteter.

- **En beskrivelse av de frivilliges ansvar og muligheter?**

Gir frihet til å komme med nye dugnadsoppdrag.

Truer ikke arbeidsplassene til personalet da personalet har større ansvar og andre fullmakter.

Hvilke frivillige er velkomne?

- **Hvordan ser virksomheten vår ut?**

Hva er oppdragene vi ønsker frivillige velkommen til?

Hvilke tidspunkter planlegger vi møter osv.?

Hvem passer de for?

Kan du jobbe frivillig hjemmefra?

Kan du jobbe frivillig i helger eller kvelder?

- **Hvilke frivillige passer for oss?**

Hvilke grupper er interessert i våre aktiviteter?

Hvordan kan vi tilpasse aktivitetene til de gruppene vi ønsker skal delta som frivillig?

Er det verdt innsatsen?

Hvilke krav skal vi stille til de frivillige?

- **Organiserer vi aktivitetene selv?**
Hvordan finner vi menneskelige ressurser for å administrere frivillige aktiviteter?
Hva skal vi kreve av de frivillige?
Hvordan skal vi sikre at frivillige forstår kravene våre og overholder dem?

- **Samarbeider vi med foreninger?**
Hvilke krav stiller foreningen til sine medlemmer?
Hvordan ser medlemmene på lojaliteten til foreningen og på vår organisasjon?
Hvordan fungerer kommunikasjonen innad i foreningen?

Hvordan motiverer vi våre frivillige?

- **Hva driver de frivillige?**

Sosial interaksjon

Interesse for faget

Ønsker om å gjøre en forskjell

Viljen til å lære nye ting

Ønsker om å bli en del av merkevaren

Anerkjennelse og ros fra personalet.

- **Motivasjonspsykologi**

Autonomi – frihet innenfor rammene.

Kompetanse – å føle at du mestrer det.

Tilhørighet – vi bryr oss om hverandre.

Hva kan vi gi dette til våre frivillige?

Hvordan skal vi kommunisere med våre frivillige?

- **Fysisk kommunikasjon**

Tydlig informasjon blir vanligvis satt pris på av frivillige, men hvilken informasjon trenger du som frivillig?

Hvilke personalmøter kan vi invitere frivillige til?

Kan vi kreve at frivillige deltar på møter?

Kan vi ha regelmessige informasjonsmøter for frivillige?

- **Digital kommunikasjon**

Fungerer e-post for våre frivillige?

Kan vi kommunisere ved bruk av SMS?

Hvilke sosiale medier har våre frivillige tilgang til?

Hvor godt er nettsiden vår tilpasset frivillige?

Hva kan de frivillige få fra oss?

- **Hva kan vi gi?**

Ros og anerkjennelse fra organisasjonen.

Hva skal vi rose og hvorfor?

Er det mulig å gi rabatter?

Kaffe, lunsj? Har vi budsjett til det?

Kan vi arrangere

studieturer/forelesninger?

Hva skal vi kreve for å dele ut eventuelle

årskort/inngangsbilletter?

Kan vi samarbeide med andre

virksomheter om f.eks. gratis inngang

eller rabatter?

Kan vi gi reisetilskudd? Hvordan skal de

bli administrert?

- **Er det noen farer å se opp for?**

Hva skal vi gjøre for at

kompensasjonen skal føles

rettferdig overfor de frivillige?

Hvordan ser vi på rettferdighet

mellom ansatte og frivillige?

En fordel du har startet med kan

være vanskelig å fjerne senere.

Kompensasjonsnivåer for

registrerte dugnadstimer krever

administrasjon, hvem skal ta seg

av det?

Gi aldri penger! Frivillighet skal

ikke måles i penger.

Trygghet og sikkerhet i frivillighetsoppdraget?

- Hvordan forsikrer vi frivillige og utstyret de bruker?
Hvis en frivillig blir syk under oppdraget, hva er vår beredskap?
Har vi defibrillator (hjertestarter) tilgjengelig ?
Hvordan lagrer vi ICE-informasjon om de pårørende til de frivillige?

- Er de frivillige aktive i arbeid som krever politiattest?
Vi må kanskje fotografere og filme frivillige for å promotere virksomheten.
Hvordan organiserer vi samtykker for GDPR?