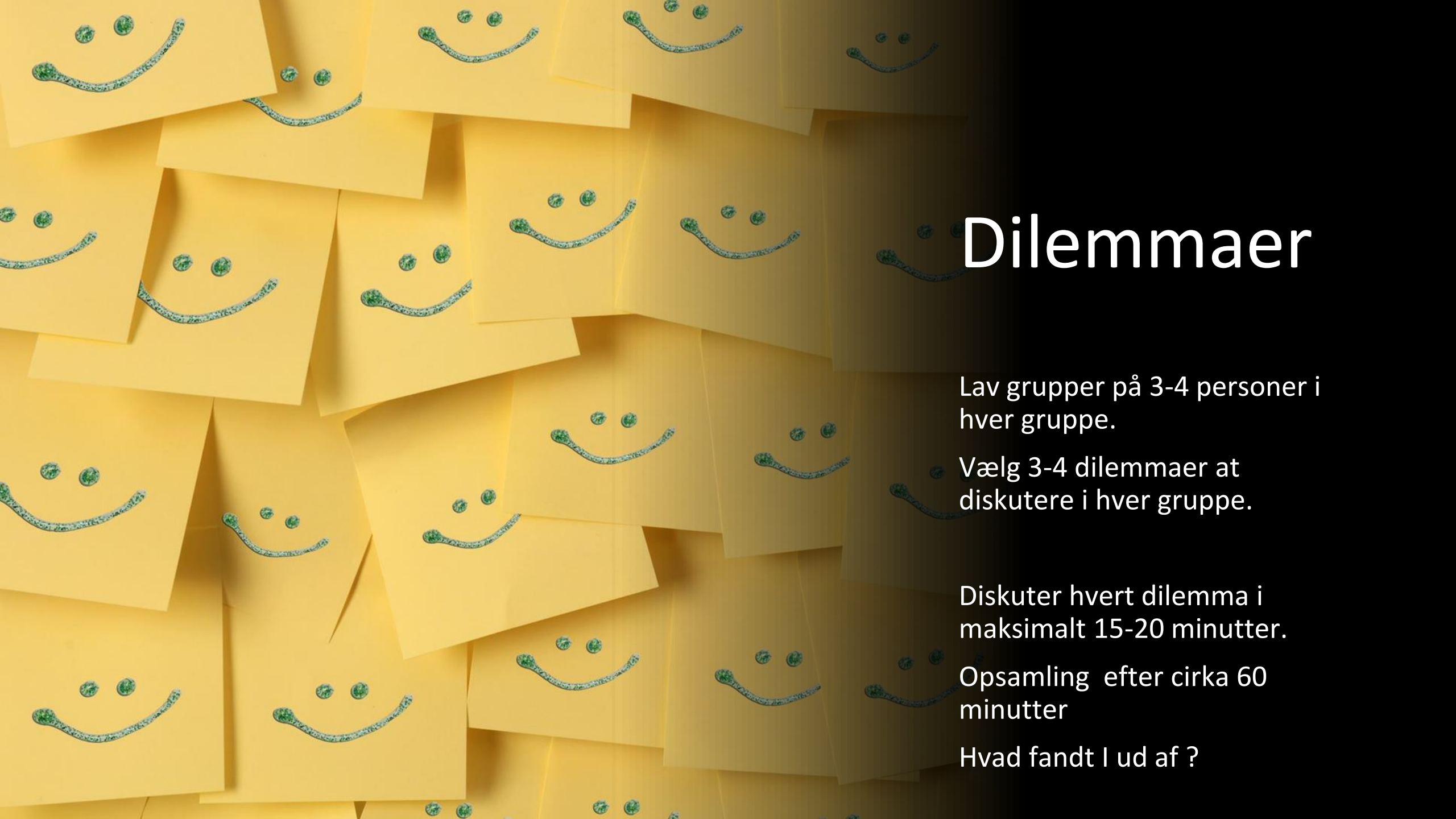




Dilemmaer

Disse slides er beregnet til udskrivning
Du kan også tilføje dine egne dilemmaer
Spørgsmålene diskuteres i mindre grupper

The background of the slide is a dark gradient with numerous yellow sticky notes scattered across it. Each sticky note features a simple smiley face drawn with a green marker, consisting of two dots for eyes and a curved line for a mouth. The sticky notes are overlapping and slightly tilted, creating a textured, layered effect.

Dilemmaer

Lav grupper på 3-4 personer i hver gruppe.

Vælg 3-4 dilemmaer at diskutere i hver gruppe.

Diskuter hvert dilemma i maksimalt 15-20 minutter.

Opsamling efter cirka 60 minutter

Hvad fandt I ud af ?

LOYALITET OG TILHØRSFORHOLD

Der har været gnidninger mellem de frivillige og jeres organisation omkring en aktivitet, I sammen organiserer

De frivillige vil gøre det på en måde, og du vil gøre det på en anden måde. For den enkelte frivillige bliver det en loyalitetskonflikt.

Du ønsker, at de frivillige skal føle sig mere som en del af organisationen – hvad gør du?



WHAT CAN YOU GIVE A VOLUNTEER?

A group of volunteers don't think your organization appreciates their work enough and are frustrated. You want to make your volunteers happy and proud.

What can you offer the volunteers?
What should you NOT give them?



Frivillige ved bedst ?

Du ønsker at arbejde med dokumentation og registrering og ønsker hjælp af frivillige. De frivillige er meget kompetente og meget engagerede. Men de tager ikke højde for de rammer, retningslinjer og værktøjer, som din organisation har sat op.

Når alt kommer til alt, har du brug for deres ekspertise.

Hvordan håndterer du frivillige, når de tror, de allerede ved bedst selv?



KAN EN FRIVILLIG BLIVE FOR GAMMEL?

En frivillig har haft et slagtilfælde og kan ikke længere gøre, hvad hun plejede. Den frivillige bliver deprimeret og trækker sig tilbage. En anden skal ikke længere bruge elektriske save på grund af rystende hænder, men den frivillige forstår det ikke selv.

Hvordan ser du dit ansvar for de frivilliges sundhed og trivsel? I hvilket omfang kan vi tilpasse frivilligheden til eventuelle særlige behov ?

Hvordan afviser man en frivillig, der ikke længere kan være med?



Når personalet ikke ønsker at arbejde med frivillige

Nogle medarbejdere ønsker ikke at arbejde med frivillige og er negative over for frivilligt arbejde.

De forstår ikke pointen, og de synes, at de frivillige skaber mere arbejde og reducerer kvaliteten af aktiviteterne.

Hvad kan du gøre?



Specialiserede frivillige

Dine frivillige er kun interesserede i de tekniske aspekter af historien. For at få et større publikum, skal du udvide din historie.

Du vil gerne tale om konsekvenserne, menneskene bag og foran aktiviteterne, aktiviteter for børnefamilier og meget mere.

Du er afhængig af de frivillige.
Hvad kan du gøre for at få frivillige til at udvide emnet, så din organisation kan blive interessant for flere mennesker?



Stoppe samarbejde med en frivillig?

En frivillig opfører sig på en uacceptabel måde. Personen har udtalt sig nedsættende om sine kolleger og har fremsat fordomme og racistiske udtalelser.

Du ønsker ikke at beholde denne frivillige længere, men du ønsker ikke at såre dem eller din organisation.

Hvad gør du?



HVEM ER ANSVARLIG FOR INFORMATION ?

Din organisation har frivillige, der fungerer som statister i historiske omgivelser. En af dine frivillige dukker ikke op på introduktionsdagen, men vil stadig gøre, hvad hun havde tænkt sig.

Når hun ankommer og finder ud af, at en anden frivillig er blevet sat på hendes opgave, bliver hun vred og skuffet.

Hvad gør du?

Hvad kunne du have gjort anderledes?



Kreative frivillige

En frivillig kommer til dig med den ene idé efter den anden. Du sætter pris på kreativitet, og nogle ideer kan være nyttige. En dag har hun fået flere interesserede med sig og vil have din organisation til at bygge en udstilling af en fin samling, hun har fået fat i. Ideen er god, men den passer ikke ind i din organisation lige nu.

Hvad gør du?

I hvilket omfang skal det være muligt for de frivillige at skabe deres egne aktiviteter ?



REKRUTTRING AF NYE FRIVILLIGE

Du har et velfungerende frivilligprogram og ønsker at invitere flere frivillige med. Bestyrelsen ønsker, at frivilligruppen i højere grad afspejler sammensætningen af borgerne.

Hvor finder du nye frivillige?

Kan du tilpasse frivilligaktiviteter til at tage imod fx mennesker på arbejdsmarkedet og studerende?

Hvilke grupper ønsker I eller ønsker I ikke som frivillige og hvorfor?



FRIVILLIGE SOM AMBASSADØRER

Når dine frivillige nyder deres indsats og din organisation bliver de gode ambassadører for din virksomhed.

Du ønsker, at dine frivillige skal føle sig stolte over, at de er involveret i din organisation, og du vil have dem til at tale mere med deres omgivelser om deres frivillige arbejde.

Hvad kan du gøre for at øge virkningen af frivilliges gode ambassadørskab?

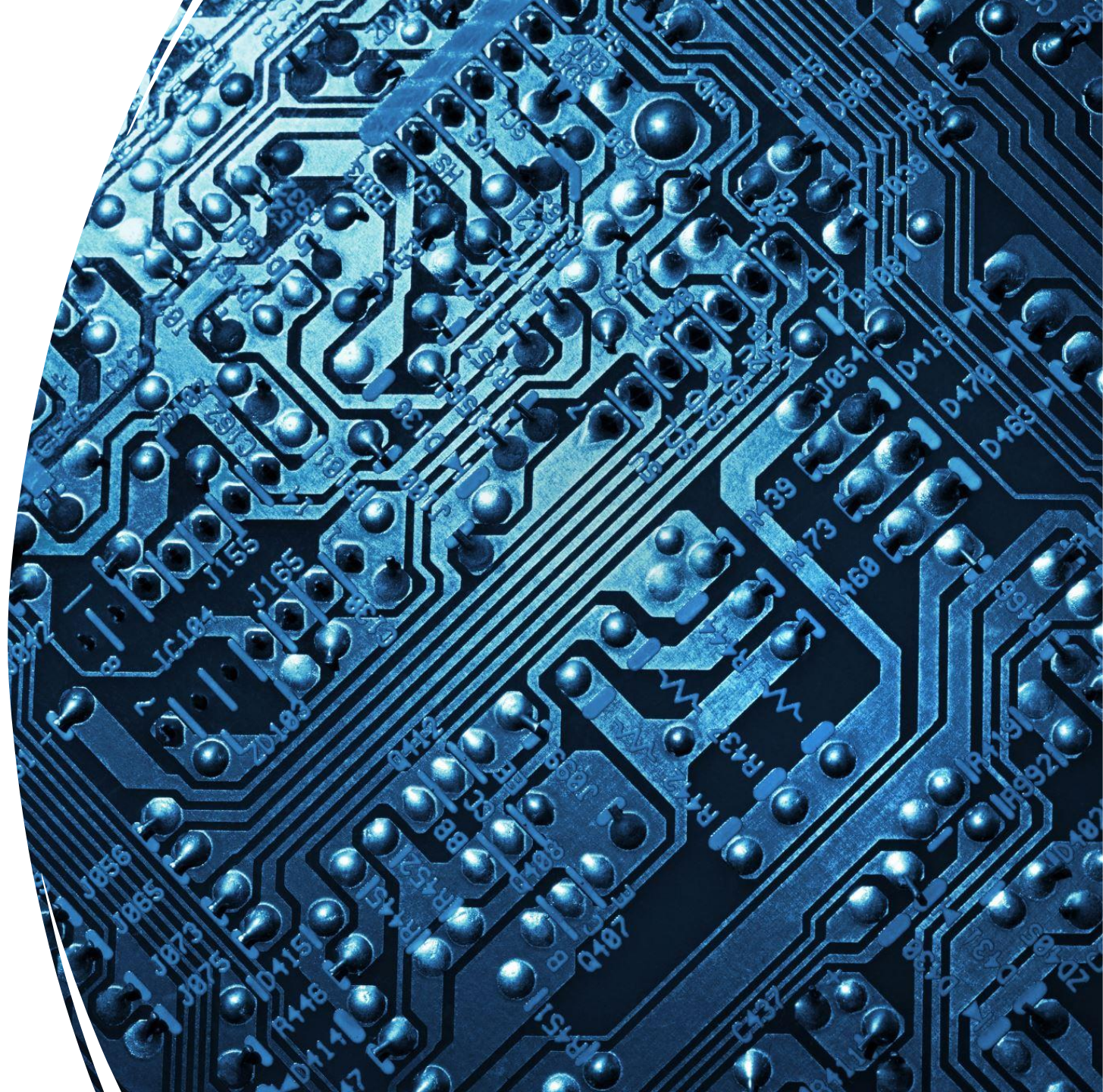


FRIVILLIGE TRANSKRIBERER HJEMMEFRA

En gruppe frivillige arbejder med transskription hjemmefra. Nogen har svært ved at forstå anvisningerne og laver fejl. Nogen følger ikke originalen til punkt og prikke, men moderniserer sproget. Nogen har ikke en god beherskelse af fortolkningen af tekst. Nogen har leveret fremragende transskriptioner i et stykke tid, men efterhånden begynder det at komme med flere og flere fejl og udeladelser.

Resultatet der bliver leveret indeholder mange fejl og kræver en del ekstra kontrolarbejde for medarbejderne i arkivet.

Hvad kan du gøre? Hvordan kan fejl forebygges ?



FRIVILLIGE OG TAVSHEDSPLIGT

Dine frivillige er en del af et projekt, hvor de har underskrevet en tavshedspligt om ikke at dele oplysninger fra dokumenterne med andre, fordi oplysningerne er fortrolige.

En af de frivillige vælger stadig at lægge billeder af dokumenter på Facebook.

Hvordan håndterer du det?

Hvordan kunne det have været forhindret?



FRIVILLIGE OG DEADLINES

Du har en gruppe frivillige, som har sagt ja til at bidrage med en bestemt del til et større projekt. Du har sat en deadline, men når den kommer, leverer nogle ikke som aftalt. Dette har betydning for det samlede projekt. Projektets slutdato nærmer sig.

Hvad gør du?

Hvad kunne du have gjort anderledes i starten?



ENSOMME FRIVILLIGE ?

En gruppe frivillige kommer på egen hånd og digitaliserer arkivmateriale. Der er meget lidt kontakt mellem dig og de frivillige.

Hvordan sikrer du, at de gør de rigtige ting på den rigtige måde?



Har du forslag
til nye
dilemmaer at
diskutere?

