



Dilemman för utskrift

Dessa bilder är avsedda att skrivas ut
Du kan också lägga till dina egna dilemman
Och frågorna diskuteras i mindre grupper.

The background of the slide is a dark gradient with numerous yellow sticky notes scattered across it. Each sticky note features a simple smiley face drawn with a green marker, consisting of two dots for eyes and a curved line for a mouth.

Dilemman

Bilda grupper om 3-4 personer i varje grupp.

Välj ut 3-4 dilemman att diskutera i varje grupp.

Sprid ut på olika ställen.

Diskutera varje dilemma i max 15-20 minuter.

Samling efter ca 60 minuter

Vad kom du fram till?

LOJALITET OCH TILLHÖRIGHET

Det har funnits friktion mellan volontärerna och din organisation om en aktivitet som ni organiserar tillsammans. Volontären vill göra det på ett sätt och du vill göra det på ett annat. För den enskilde volontären blir det en lojalitetskonflikt.

Du vill att volontärer ska känna sig mer som en del av organisationen – hur gör du?



VAD KAN DU GE EN VOLONTÄR?

En grupp volontärer tycker inte att din organisation uppskattar deras arbete tillräckligt och är frustrerade. Du vill göra dina volontärer glada och stolta.

Vad kan du erbjuda volontärerna?

Vad ska du INTE ge dem?



VOLONTÄRER VET BÄST?

Du arbetar med dokumentation och får hjälp av volontärer. Volontärerna är mycket kompetenta och mycket engagerade. Men de tar inte hänsyn till de ramverk, riktlinjer och verktyg som din organisation har konfigurerat. När allt kommer omkring behöver du deras expertis.

Hur hanterar du volontärer när de tror att de redan vet bäst själva?



KAN EN VOLONTÄR BLI FÖR GAMMAL?

En volontär har fått en stroke och kan inte längre göra det hon brukade göra. Volontären blir deprimerad och drar sig undan. En annan ska inte längre använda elektriska sågar på grund av darrande händer, men volontären förstår det inte själv.

Hur ser du på ditt ansvar för volontärernas hälsa och välbefinnande? I vilken utsträckning kan du anpassa volontärarbetet till eventuella funktionsnedsättningar?

Hur avvisar man en volontär som inte längre kan vara med?



NÄR PERSONALEN INTE VILL

Vissa anställda vill inte interagera med volontärer och är negativa till volontärarbete. De förstår inte poängen och de tycker att volontärerna skapar mer arbete och minskar kvaliteten på aktiviteterna.

Vad skulle du göra?



SPECIALISERADE VOLONTÄRER

Dina volontärer är bara intresserade av de tekniska aspekterna av organisationens berättelser. För att få en större publik måste ni bredda era berättelser. Du vill prata om konsekvenserna, människorna bakom och framför aktiviteterna, saker att göra för barnfamiljer med mera. Du är beroende av dina volontärer.

Vad kan du göra för att få volontärer att bredda ämnet så att din organisation blir intressant för fler?



ATT GÖRA SLUT MED EN VOLONTÄR?

En volontär beter sig på ett oacceptabelt sätt. Personen har uttryckt sig nedsättande om sina arbetskamrater och gjort fördomsfulla och rasistiska uttalanden. Du vill inte behålla den här volontären längre, men du vill inte skada hen eller din organisation.

Vad gör du?



VEM ÄR ANSVARIG FÖR INFORMATIONEN?

Din organisation har volontärer som fungerar som statister i historiska miljöer. En av dina volontärer dyker inte upp på introduktionsdagen, men vill ändå göra det hon tänkt sig. När hon väl kommer fram och får reda på att en annan volontär har placerats på hennes uppdrag blir hon arg och besviken.

Vad gör du?

Vad kunde du ha gjort annorlunda?



KREATIVA VOLONTÄRER

En volontär kommer till dig med den ena idén efter den andra. Du uppskattar kreativiteten och vissa idéer kan komma väl till pass. En dag har hen fått med sig flera intressenter och vill att din organisation ska bygga upp en utställning av en fin samling som hen har fått tag på. Tanken är bra, men den passar inte in i din organisation just nu.

Vad gör du?

I vilken utsträckning kan volontärer skapa sina egna aktiviteter?



RECRUIT NEW VOLUNTEERS

Du har ett väl fungerande volontärprogram och vill bjuda in fler volontärer. Styrelsen vill att volontärgruppen i större utsträckning ska spegla medborgarnas sammansättning.

Var hittar ni nya volontärer?

Vilka grupper vill du ha eller vill du inte ha som volontärer och varför?

Kan ni anpassa volontärverksamheten för att välkomna till exempel arbetande och studenter?



VOLONTÄRER SOM AMBASSADÖRER

När dina volontärer trivs med sina insatser och din organisation blir de goda ambassadörer för ditt företag. Du vill att dina volontärer ska känna sig stolta över att de är engagerade i din organisation och du vill att de ska prata mer med sin omgivning om sitt volontärarbete.

Vad kan du göra för att öka effekten av volontärernas goda ambassadörskap?

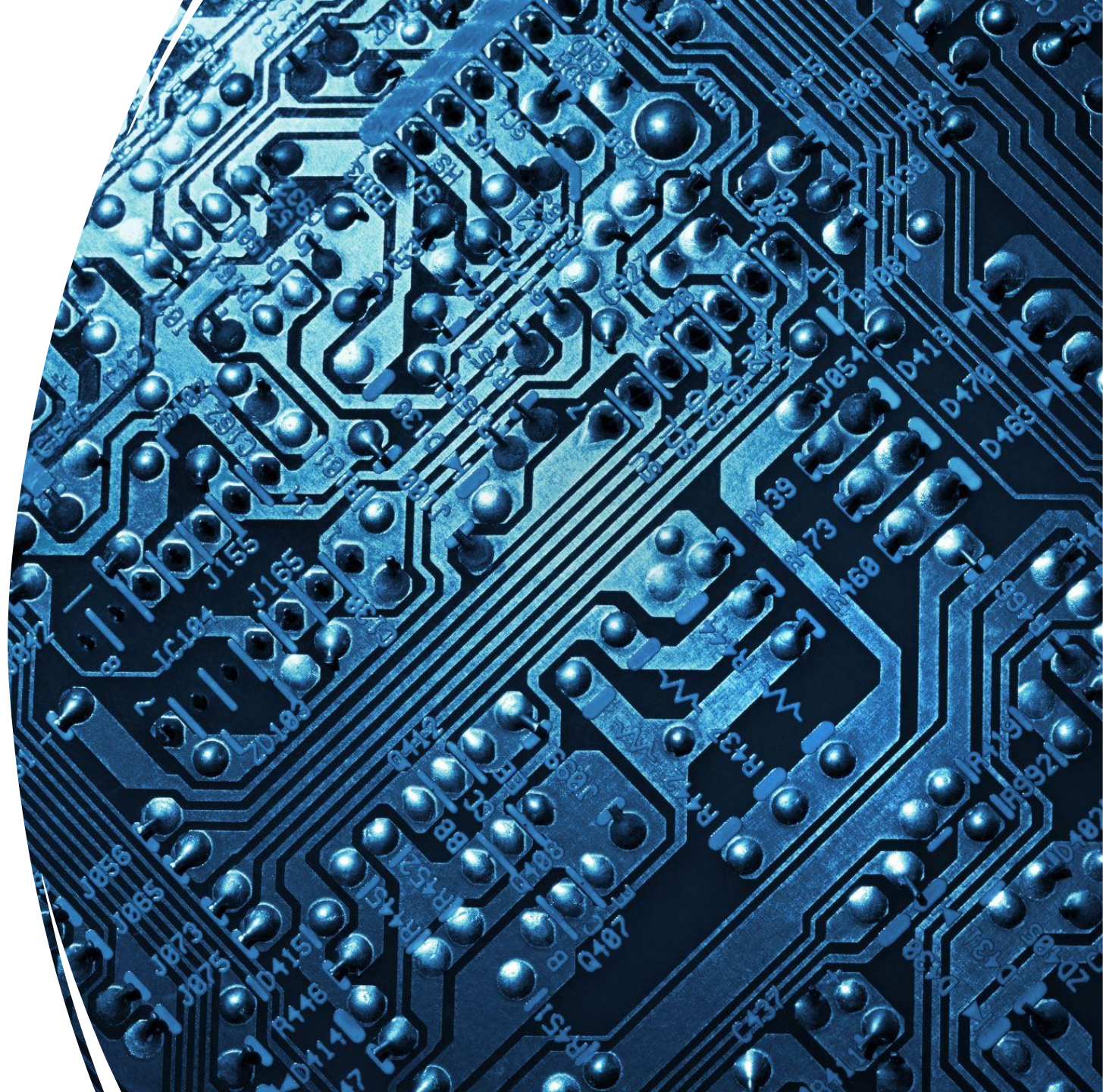


VOLONTÄRER SOM TRANSKRIBERAR HEMIFRÅN

En grupp volontärer arbetar med transkribering hemifrån. Någon har svårt att förstå anvisningarna och gör misstag. Någon följer inte originalet till punkt och pricka utan moderniserar språket. Någon behärskar inte tolkningen av text så bra. Någon har levererat utmärkta transkriptioner under ganska lång tid, men gradvis börjar det komma fler och fler fel och utelämnanden.

Resultatet som levereras innehåller många fel och kräver en hel del extra kontrollarbete för de anställda i arkivet.

Vad kan du göra? Hur kan fel förebyggas?



VOLONTÄRER OCH TYSTNADSPLIKT

Dina volontärer är en del av ett projekt där de har undertecknat ett sekretessavtal om att inte dela information från dokumenten med andra eftersom informationen är konfidentiell.

En av volontärerna väljer ändå att lägga upp bilder på dokument på Facebook.

Hur hanterar du det?

Hur kunde det ha förhindrats?



VOLONTÄRER OCH DEADLINES

Du har en grupp volontärer som har gått med på att bidra med en specifik del till ett större projekt. Ni har satt en deadline, men när den kommer är det vissa som inte levererar som överenskommet. Detta får konsekvenser för hela projektet. Projektets slutdatum närmar sig.

Vad gör du?

Vad kunde du ha gjort annorlunda från början?



ENSAMMA VOLONTÄRER?

En grupp volontärer kommer på egen hand och digitaliserar arkivmaterial. Det är väldigt lite kontakt mellan din organisation, och volontärerna.

Hur säkerställer du att de gör rätt saker på rätt sätt?



Har du förslag på
andra dilemman
att diskutera?

